



RAPPORT D'ACTIVITÉ

1^{er} juillet 2020 au 30 juin 2021



**URPS INFIRMIERS
DE NORMANDIE**

EDITO

Une URPS mobilisée pour les infirmiers libéraux

Le renouvellement de notre URPS est maintenant effectif avec 18 élus dans notre région et 5 missionnés.

Je vous remercie de votre engagement et de m'avoir accordé votre confiance pour présider notre URPS pour cette troisième mandature.



La notoriété de notre URPS n'est plus à démontrer, c'est pour cela que nous nous devons de continuer à développer notre partenariat avec les instances et les échanges avec nos collègues.

2020 a été marquée par une crise sanitaire inédite, qui a frappé de plein fouet les professionnels de santé en Normandie. Pour les infirmiers libéraux, l'impact a été considérable en mettant en difficulté le système de santé.

Devant cette situation d'urgence et pour répondre aux problématiques des infirmiers libéraux, l'URPS infirmiers de Normandie s'est adaptée en temps record. D'abord, avec la mise en place d'une permanence téléphonique. Ainsi, tous les membres ont pu répondre à toutes les questions. Nous avons aussi régulièrement interrogé les IDEL afin de disposer d'un état des lieux en temps réel sur chaque territoire.

Je veux féliciter l'ensemble de l'équipe de l'URPS qui a fait preuve d'agilité en adaptant ses pratiques, mise en place de télétravail, l'organisation de formalisations en distanciel.

A l'heure des bilans, il est important de souligner que cette crise a renforcé le rôle de chaque membre de l'URPS Infirmiers. En effet, une stratégie de communication auprès des IDEL a pu être mise en place, notamment toutes les informations essentielles pour cette période mises à disposition sur notre site internet.

Nous allons continuer à représenter, défendre et fédérer avec tout notre dynamisme la profession sur de multiples projets : la vaccination, la chimiothérapie injectable en ville avec notre partenaire le centre Henry Becquerel, le dépistage de la fragilité en oncogériatrie avec le réseau OncoNormand et Ucogir, les rencontres cotations avec nos collègues, la commission IPA qui met en place un guide pour aider les IDEL à présenter leur projet.

Merci donc à toutes et tous les IDEL pour leur engagement ininterrompu, assurant la continuité des soins auprès de tous les patients, dans tous les territoires avec d'extraordinaires innovations organisationnelles.

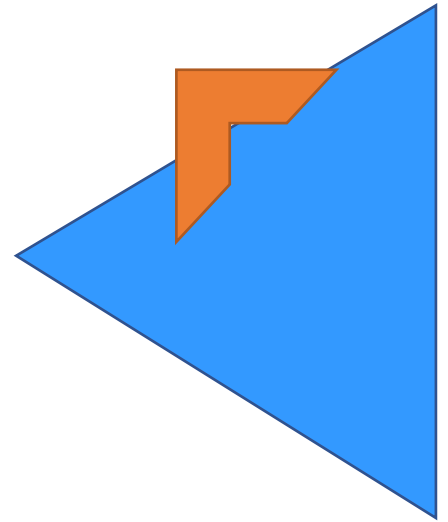
Reste une étape essentielle, notre mobilisation pour continuer à participer à la campagne de vaccination contre la Covid.

Restons mobiliser.



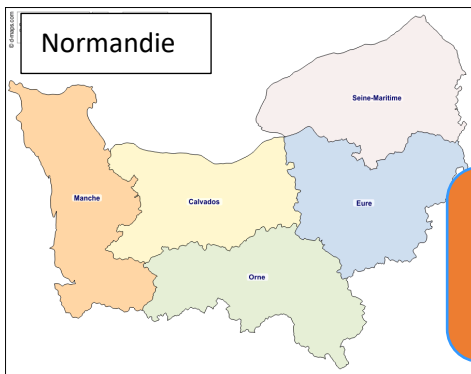
**Nouvelle URPS
Infirmiers**

p.4 à



**Aux côtés des
infirmiers libéraux
Covid**

p.4 à



**Animer les territoires et
mettre en réseaux**

p.4 à



Les partenaires

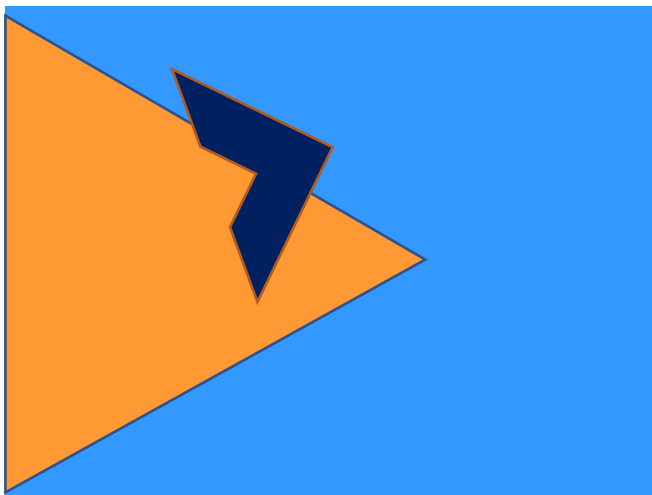
p.4 à



Les Perspectives

p.4 à

S O M M A I R E



L'URPS infirmiers de Normandie remercie les 15 anciens membres et les 9 ide missionné(e)s de leur implication dans la crise sanitaire et des projets menés.

Un grand merci pour le travail accompli par le Président François CASADEI pendant ces dix dernières années. Deux mandats qui ont été bien remplis et surtout une présence de haute qualité.

Ce qui a permis une transition plus ordonnée et d'apporter les connaissances et les conseils pour cette nouvelle URPS.



LES MEMBRES URPS

15 MEMBRES URPS

BONNIEUX	CHRISTINE
CASADEI	FRANCOIS
CLODIUS	BERTRAND
DE SOUSA	VALERIE
DULIZE	MURIEL
FRANCOIS	NATHALIE
FRIGOUT	PATRICK
GOUABAULT	FABIENNE
GREMONT	FABRICE
KRETZ	ISABELLE
LAMY	NATHALIE
LAURENT	THIERRY
MORTREUX	MONIQUE
PONCET	ERNA
QUERE	FRANCOISE

8 IDE MISSIONNÉ(E)S

LEGROS	ELENA
BUQUET	ESTELLE
DE COLOMBEL	ELOI
HEDOUX	CATHERINE
BERSON	CHRISTELLE
LUCAS	NICOLAS
MANGOT	CATHERINE
MOREAU	CHRISTOPHE



Les membres ont participé aux réunions en audio ou en visioconférence :

- CPTS/DAC
- CTS
- PTA/PSLA/MSP
- ARS
- CSOS/CSP
- MAIA
- PTSM
- TÉLÉMÉDECINE
- SSIAD/HAD
- PLANETH PATIENTS
- OMÉDIT
- ONCO NORMANDIE
- COD
- CHU/CH/CLINIQUES
- IFCS/IFSI
- IPA/UNIVERSITÉ

- MDPH
- GERONTOPOLE
- INTER URPS
- NORMANDIE PEDIATRIE
- VACCINATION
NORMANDIE
- CESU
- NES NORMANDIE
- CPAM/DGCDR
- PRESTATAIRES
- COVID 19

NOUVELLE ELECTION URPS INFIRMIERS

Suite aux élections des URPS,

le 4 juin 2021, l'URPS INFIRMIERS DE NORMANDIE a installé son nouveau bureau.

CONSTITUTION DU BUREAU

Présidente : Fabienne GOUABAULT

5 Vices-Président(e)s :

76 : Valérie DE SOUSA

27 : Muriel DULIZE

14 : Fabienne GOUABAULT

50 : Nicolas LUCAS

61 : Christophe MOREAU

Trésorière et adjointe :

Nathalie FRANÇOIS

Nathalie LAMY

Secrétaire Général et adjoint :

Thierry LAURENT

Julien COQUAIS

Délégué à la transition :

François CASADEI



LES NOUVEAUX MEMBRES URPS

SEINE-MARITIME :

DE SOUS Valérie
CASADEI François
LAURENT Thierry
COQUAIS Julien
LAMY Nathalie
DESCHAMPS Romain
CHANG Julietaj
BUQUET estelle

EURE :

DULIZE Muriel
HEDOUX RUIZ Catherine
BRIDIER Sandrine

MANCHE :

LUCAS Nicolas
FRIGOUT Patrick

CALVADOS :

GOUABAULT Fabienne
FRANÇOIS Nathalie
QUESNOT Charlotte

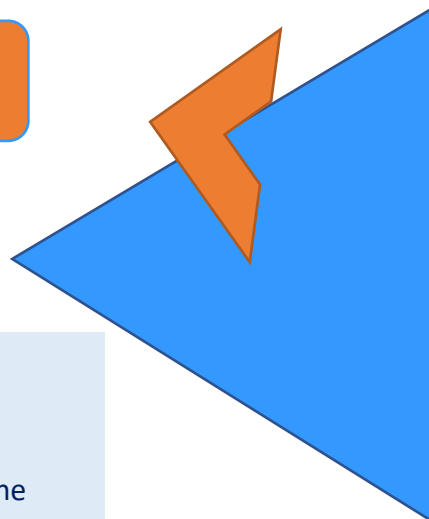
ORNE :

MOREAU Christophe
LOUAZÉ Nadia

IDEL Missionné(e)s :

Barbier Sébastien (14)
HINARD Christelle (50)
LAMORT Véronique (50)

CHARLET Aurélie (27)
GOBE Anne (14)
RIGOT DUBUC Anne (76)
LEGROS Elena (76)



URPS INFIRMIERS DE NORMANDIE



REPRESENTER



INFORMER
ORIENTER



DEVELOPPER



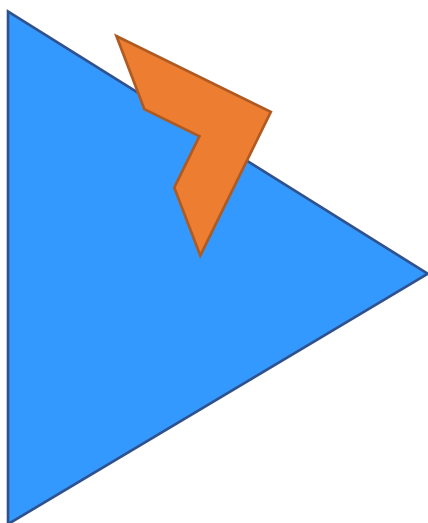
PROJETS



INNOVER



ACCOMPAGNER



LES MISSIONS

Les Unions Régionales des Professionnels de Santé sont des associations Loi 1901 créées par la loi « HPST » du 21 juillet 2009.

Elles contribuent à l'organisation de l'offre de soins régionale. Leurs missions sont précisées à l'article R.4031-2 du Code de la santé publique.

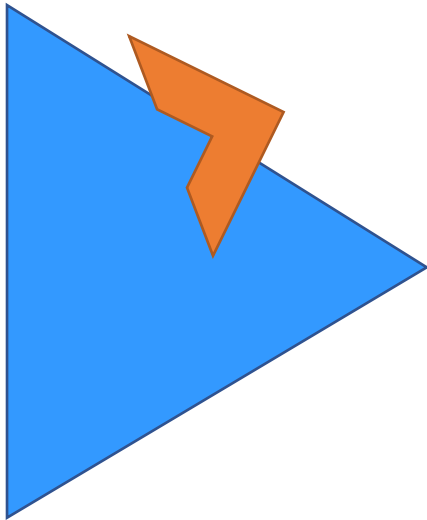
L'URPS participent notamment à :

- La préparation et à la mise en œuvre du **projet régional de santé**.
- **L'analyse des besoins de santé et de l'offre de soins**, en vue notamment de l'élaboration du schéma régional d'organisation des soins.
- **L'organisation de l'exercice professionnel**, notamment en ce qui concerne la permanence des soins, la continuité des soins et les nouveaux modes d'exercice.
- Des actions dans le domaine des **soins**, de la **prévention**, de la **veille sanitaire**, de la **gestion des crises sanitaires**, de la promotion de la santé et de l'éducation thérapeutique.
- La mise en œuvre des **contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens** avec les réseaux de santé, les centres de santé et les pôles de santé, ou des contrats ayant pour objet **d'améliorer la qualité et la coordination des soins**.
- L'utilisation et au déploiement des systèmes de **communication** et **d'information partagés**.
- La mise en œuvre du **développement professionnel continu**.



https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/texte_jo/JORFTEXT000043934165

3 675 IDEL



LA VIE DE L'UNION

Les réunions de Bureau :

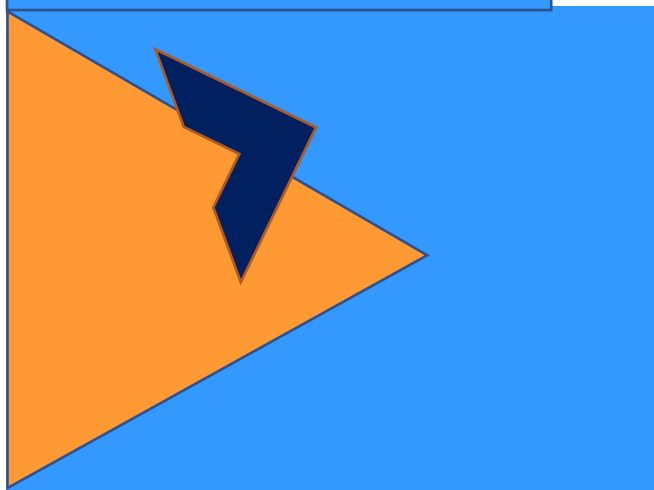
8 réunions de Bureau ont été organisées ainsi que réunions d'urgence pendant la crise afin de prendre des décisions importantes.

Les Assemblées Générales :

Trois Assemblées générales ordinaires ainsi qu'une Assemblée générale extraordinaire et une Assemblée Générale d'installation ont été organisées.

La dotation et le bilan financier de l'année 2019

L'URPS Infirmiers de Normandie a perçu une dotation ACOSS. Le financement de l'URPS comme toute autre URPS, est uniquement assuré par les cotisations des infirmiers libéraux.



AUX COTÉS DES INFIRMIERS LIBÉRAUX PENDANT LA CRISE COVID

La crise sanitaire liée à l'épidémie de la Covid-19 a contraint l'URPS INFIRMIERS DE NORMANIE à travailler différemment.

En interne, l'ensemble des membres URPS a fait évoluer leurs communications afin de continuer à soutenir les infirmiers libéraux dans leur exercice : mise en place pour son personnel en télétravail, utilisations des outils numériques, réactivité, partage d'informations, échanges par des webinaires et permanences téléphoniques.

La mise en place de notre implication à répondre aux IDEL, dès le premier confinement, a notamment permis d'orienter et informer plus de 3 070 IDEL (dont nous disposons les adresses mail) du territoire normand.

En parallèle, des enquêtes régulières, des appels de renforts réguliers ont été menés tout au long de l'année afin de disposer en temps réel d'un état des lieux précis de la situation en lien avec l'ARS de Normandie et des difficultés rencontrés des IDEL.

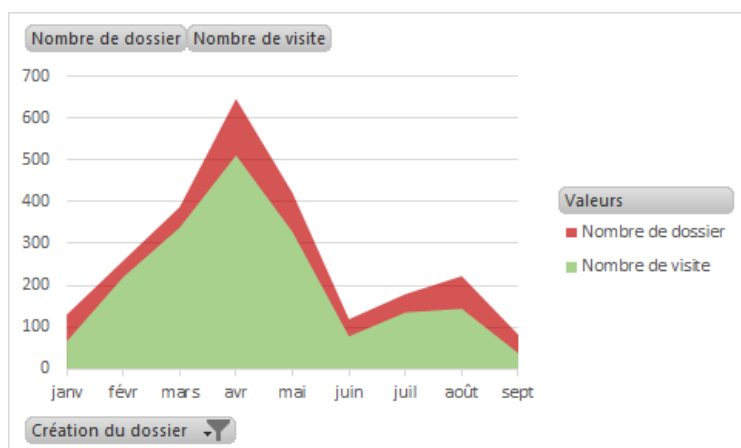
SUIVIDEL

SUIVIDEL a commencé en Normandie le 26 janvier, ce dispositif est la solution indispensable pour se protéger, protéger les autres et contribuer à stopper l'épidémie. L'Assurance Maladie est en charge de la recherche des cas contact, propose systématiquement aux personnes testées positives à la Covid-19 une visite à domicile par un infirmier libéral gratuitement dans les 24 h.

L'URPS via un financement FIR par l'ARS a recruté 3 opératrices pour être mettre en relation les IDEL et les patients.

Nous les remercions pour leurs implications :

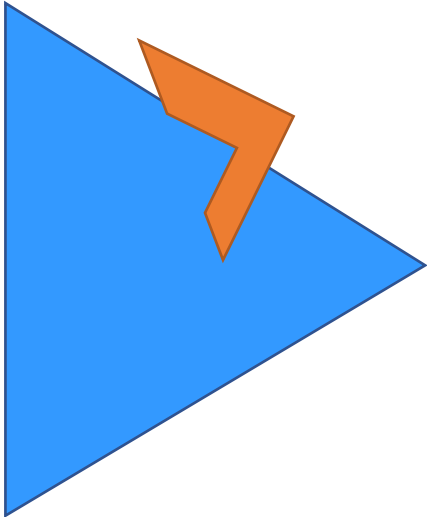
- MME Solène VASSELIN
- MME Mary MOIGNARD
- MME Marine DUMONT
- MME CAPPELLI Andréa



Un grand merci à toutes les IDEL qui se mobilisent pour SUIVIDEL

Déjà 1858 visites réalisées auprès des patients

VACCINATION



Dès l'émergence de l'épidémie Covid-19 en France, l'URPS infirmiers a mis en place une "Communication Covid-19", réunissant l'équipe URPS impliquée sur le sujet durant l'année.

Des actions de communication :

Cette mobilisation s'est rapidement traduite par la mise en place d'actions de communication visant à informer et à répondre aux préoccupations des infirmiers Libéraux. En effet, dès le début de l'épidémie, nous avons eu des remontées de terrain soulignant la grande complexité à y retrouver dans la profusion d'informations fluctuantes diffusées par les pouvoirs publics, aux différents échelons. D'où l'enjeu, pour l'URPS, d'entreprendre de répondre au mieux aux besoins en recentrant ses actions de communication et d'information sur l'actualité liée à la Covid-19 sur notre site internet

Parmi les **thèmes abordés**, citons en exemples : conseils organisationnels, protocoles de prises en charge de patients, synthèse des lignes directrices ministérielles et régionales, distribution d'équipements de protection, décryptage des évolutions réglementaires, téléconsultation...

Réponses aux questions de infirmiers libéraux :

L'URPS a apporté des réponses personnalisées à chacun.

Exemples : sur les arrêts de travail, les mesures de soutien économique, la téléconsultation, le port du masque, les conduites à tenir au cabinet, les dotations de masques du stock d'Etat, les modalités de dépistage, les centres de vaccinations, les cotations, etc....

Collaboration avec les centres de vaccination :

L'URPS a travaillé en collaboration avec certains centres de vaccination sur la planification (comme KINDERANA, Vire, St aubin les elbeuf ...)

Collaboration avec les renforts IDEL en EHPAD :

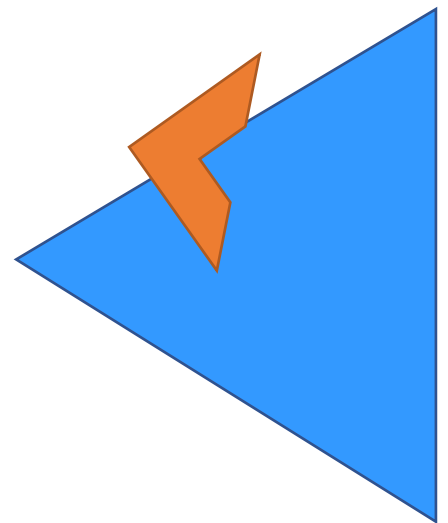
L'URPS a travaillé en collaboration avec de nombreux EHPAD pour les aider à trouver des IDEL pour effectuer la vaccination et les soins auprès des résidents.

Collaboration avec les renforts pour les dépistages PCR/TAG avec l'ARS :

L'URPS a travaillé en collaboration à de nombreuses actions de dépistage pour trouver des IDEL à effectuer PCR et TAG.

L'URPS INFIRMIERS PARTICIPE

Depuis février 2020, vos membres URPS participent à des réunions de crise relative à la pandémie Covid.



- Réunions régionales de crise
- Réunions départementales de crise
- Réunions départementales pour organiser la vaccination (janvier 2021)
- Réunions de mise en place des visites de prévention Covid+ (janvier 2021)
- Réunions pour adapter VDSI pour que les conditions relatives à l'acte dérogatoire de surveillance à domicile ou à distance soient respectées
- Réunions pour construire dans l'urgence des protocoles de sorties d'hospitaliers et les centres hospitaliers
- Réunions avec ARS protocole pour le renfort pour les dépistages RT-PCR
- Position affirmée quant au renfort sollicité pour les EHPAD par les IDEL
- Réflexion pour le Ségur de la Santé

L'URPS INFIRMIERS, c'est aussi :



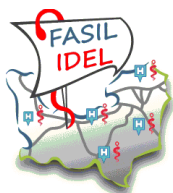
505 Réunions



AG/BUREAU/ réunions internes
30



Porteurs de projet
Continuité DIASPAD
FASILIDEL



+ 15 000 connections
Accès pour les CH et médecins généralistes



Etudiants Master IPA
5



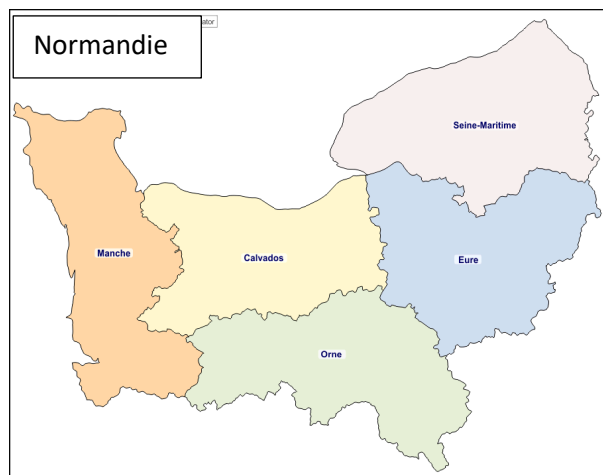
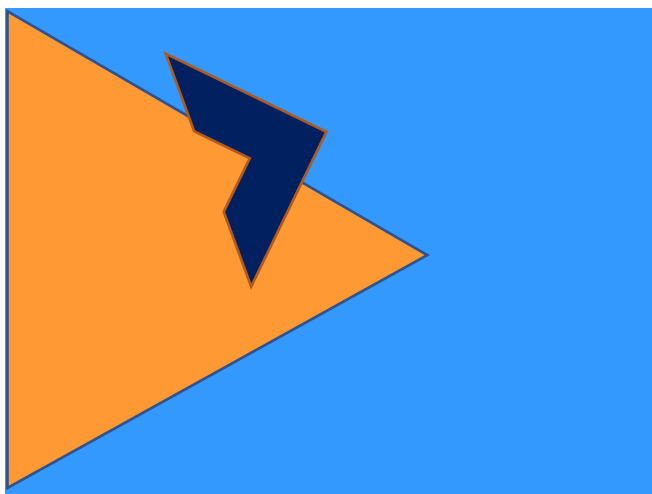
Inscriptions/participations/
Sondages/évaluations
71



+ de 42 000 connections sur le site
www.urps-infirmiers-normandie.fr



+11 000 réponses par téléphone ou mail aux
IDEL



ANIMER LES TERRITOIRES ET METTRE EN RESEAUX

Alors que le vaccin anti-covid est désormais disponible, les infirmier(e)s libéraux sont pleinement actifs pour lutter contre l'épidémie. Déjà fortement sollicité(e)s pour effectuer les tests de dépistage Covid-19 sur tous les territoires. Par ailleurs, les infirmiers libéraux ont un rôle clé dans la sensibilisation et l'information au public.

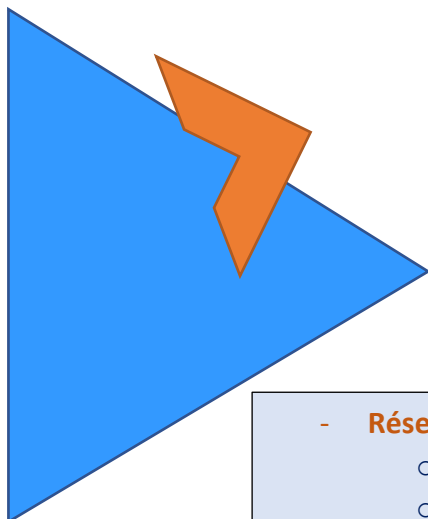
Les infirmier(e)s libéraux peuvent ainsi administrer le vaccin contre le Covid dans les Ehpad ou les centres de vaccination où plusieurs établissements ont sollicités l'URPS pour les aider dans leur planification des centres.

La pandémie Covid a eu aussi un impact durable sur les activités et les organisations territoriales. La collaboration interprofessionnelle est devenue un élément fondamental pour une prise en charge efficiente pour les soins de santé de qualité.

SUIVIDEL a ouvert aussi le champ de compétences des IDEL par la consultation clinique au domicile des patients.

Les IDEL ont su travailler en collaboration avec les autres professionnels de santé en organisant des équipes mobiles, au fonctionnement avec les centres de vaccination.

UNE PRÉSENCE RENFORCÉE



- Favoriser l'accès aux soins
- Assurer une prise en charge adaptée aux besoins du patient
- Favoriser la coordination et la continuité des prises en charge sanitaires
- Favoriser l'interdisciplinarité
- Assurer l'éducation à la santé

- Réseaux de santé de proximité

- Médico-social
- Santé publique
- ETP
- Suividel/VDSI

- Réseaux ville/hôpital

- Diaspad
- Soins palliatifs
- Diabète
- Psychiatriques
- Maladies graves (cancer, covid, VIH..)



Un site internet adapté pour mieux répondre à vos questions

Développement CPTS

Les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) sont prévues par la loi de modernisation de notre système de santé du 26 janvier 2016. Ce sont des collectifs d'acteurs en santé, créés à leur initiative, visant à renforcer leur coordination et à répondre aux besoins de santé de la population de leur territoire.

Les CPTS sont destinées à répondre à plusieurs objectifs :

- Mettre en œuvre des projets concrets pour favoriser un meilleur parcours de soin des patients en coordonnant les parcours Ville-Hôpital
- Développer des actions de prévention
- Améliorer la qualité des pratiques

Pour toutes informations, contacter l'URPS :

06 65 00 68 86 ou urps.infirmiers.normandie@orange.fr



Développement DAC

Dès 2016, des plateformes territoriales d'appui ont été déployées, en concertation avec les partenaires, notamment les URPS (médecins, infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes et pharmaciens). **Ces PTA sont les dispositifs d'appui à la coordination (DAC) de la région.** Elles répondent à un cadre régional :

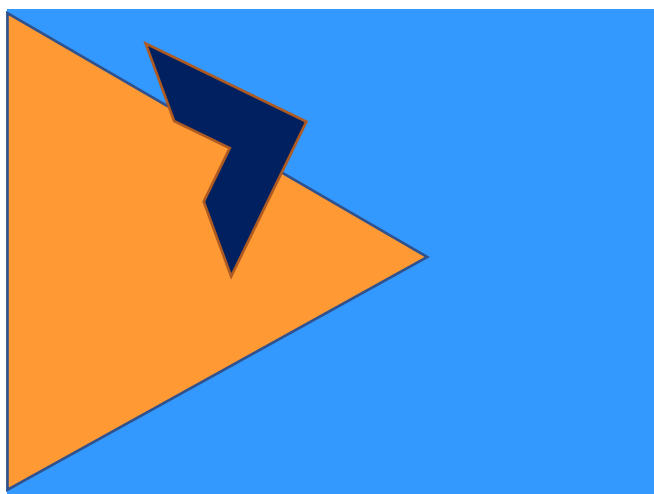
- Structuration à l'échelon départemental par convergence des dispositifs de coordination existants,
- Supports de communication à l'ensemble des DAC de la région.

Ces DAC permettent la simplification de l'offre existante et la sécurisation des parcours de santé. L'organisation territoriale est ainsi plus claire et plus structurée avec une porte d'entrée unique.

Pour toutes informations, contacter l'URPS :

06 65 00 68 86 ou urps.infirmiers.normandie@orange.fr





LES PARTENAIRES

Les partenaires :

L'URPS infirmiers de Normandie travaille en étroite collaboration avec un certain nombre de partenaires :

- ❖ L'Agence Régionale de Santé de Normandie
- ❖ L'Assurance Maladie
- ❖ Le Conseil Régional de l'Ordre des Infirmiers
- ❖ L'Inter URPS infirmiers
- ❖ La Fédération des URPS de Normandie

Participation aux instances :

L'URPS Infirmiers de Normandie, en tant que représentante des infirmiers libéraux de la région, est invitée à participer à un certain nombre d'instances régionales

INSTANCES

CRSA

2016/2020

(Conférence
Régionale de la
Santé et de
l'Autonomie)

ROLE/COMPOSITION

La CRSA est un organisme consultatif au sein duquel les acteurs de la santé représentés sont invités à s'exprimer et à faire part de leurs aspirations et de leurs besoins, favorisant ainsi l'appropriation collective des enjeux de santé. Elle est composée de 95 membres titulaires élus pour 4 ans. Elle organise ses travaux au sein des formations suivantes :

- Une assemblée plénière
- Une commission permanente

REPRESENTATION URPS

Collège CTS :

Suppléant : DULIZE Muriel

Collège URPS :

Titulaire : BONNIEUX Christine

Suppléant : CASADEI François

Participation aux instances :

INSTANCES	ROLE/COMPOSITION	REPRESENTATION URPS
<p>CRSA 2016/2020</p> <p>(Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie)</p>	<p>4 commissions spécialisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Commission Spécialisée Prévention (CSP). - La Commission Spécialisée de l'Organisation des Soins (CSOS). - La Commission spécialisée dans les prises en charge et accompagnements médico-sociaux. - La Commission spécialisée dans le domaine du droit des usagers du système de santé. <p>Les CTS (Conseils Territoriaux de Santé) Dans chacun des 7 territoires</p>	<p>CSP Collège des offeurs de services de santé : Titulaire : BONNIEUX Christine Suppléant : CASADEI François</p> <p>CSOS Collège CTS: Suppléant : DULIZE Muriel</p> <p>Collège URPS : Titulaire : BONNIEUX Christine Suppléant : CASADEI François</p> <p>CTS Collège professionnels de santé libéraux CALVADOS : Titulaire : PONCET Erna Suppléant : BONNIEUX Christine</p> <p>LE HAVRE : Titulaire : CASADEI François Suppléant : CLODIUS Bertrand</p> <p>DIEPPE : Titulaire : GREMONT Fabrice Suppléant : QUÉRÉ Françoise</p> <p>ROUEN : Titulaire : DE SOUSA Valérie Suppléant : LAURENT Thierry</p> <p>MANCHE : Titulaire : FRIGOUT Patrick Suppléant : GOUABAULT Fabienne</p> <p>ORNE Titulaire : DOBBELS Karine Suppléant :</p>

Prochaine élection de nouveaux membres en septembre 2021

Autres participations :

INSTANCES	ROLE/COMPOSITION	REPRESENTATION URPS
PLANETH PATIENTS	<p>PLANETH Patients propose aux patients vivant avec une maladie chronique une aide pour mieux vivre leur quotidien, cela s'appelle : L'éducation thérapeutique</p> <p>Propose des formations ETP aux IDEL</p>	<p>Collège ETP : BUQUET Estelle</p>

GLOSSAIRE

ARS	Agence Régionale de Santé
ACOSS	Agence Centrale des Organismes de Sécurité Sociale
CESU	Centre d'Enseignement des Soins d'Urgences
CHNPS	Coordination Soins Palliatifs Haute-Normandie
CHU	Centre Hospitalier Universitaire
CLS	Contrat Local de Santé
COD	Comité d'Organisation départemental
COREVIH	Coordination Régionale de lutte contre l'infection due au Virus de l'Immunodéficience Humaine
CPOM	Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
CPTS	Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
CRSA	Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie
CSOS	Commission Spécialisée d'Organisation des Soins
CTS	Conseil Territorial de Santé
DAC	Dispositif d'Appui Territorial
DASRI	Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux
DIASPAD	Dispositif Infirmier d'Accompagnement et de Suivi Post Ambulatoire à Domicile
DMP	Dossier Médical Partagé
DU	Diplôme Universitaire
EHEP	Ecole des Hautes Etudes Politiques
ETP	Education Thérapeutique du Patient
FHF	Fédération Hospitalière de France
GHH	Groupement Hospitalier du Havre
HAD	Hospitalisation à Domicile
HPE	Hôpital Privé de l'Estuaire
HPST	Hôpital, Patients, Santé et Territoire
IDEL	Infirmier Diplômé d'Etat Libéral
IFCS	Institut de Formation des Cadres de Santé
IPA	Infirmier de Pratiques Avancées
IRAPS	Instance Régionale d'Amélioration de la Pertinence des Soins
MAIA	Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie
MSP	Maison de Santé Professionnelle
Msanté	Messagerie Sécurisée de Santé
ANFH	Association Nationale pour le Formation permanente du personnel Hospitalier
NGAP	Nomenclature Générale des Actes Professionnels
OMEDIT	Observatoire du Médicament, des dispositifs Médicaux et de l'Innovation Thérapeutique
MDPH	Maison Départementale des Personnes Handicapées
ONDPS	Observation National de Démographie des Professions de Santé
PMND	Plan Maladies Neuro-dégénératives
PRS	Projet Régional de Santé
PSLA	Pôle de Santé Libéral Ambulatoire
PTA	Plateforme territoriale d'Appui
PTSM	Projet Territorial de Santé Mentale
SHA	Solution Hydro Alcoolique
SSIAD	Service de Soins Infirmiers à Domicile
SROS	Schéma régional d'Organisation Sanitaire
URPS	Union Régionale des Professionnels de Santé
URSSAF	Union de Recouvrement des cotisations de Sécurité Sociale et l'Allocations Familiales



URPS INFIRMIERS DE NORMANDIE

Immeuble le Conquérant- 4^e étage

62 , Quai Gaston Boulet

76000 ROUEN

☎ 06 65 00 68 86

✉ urps.infirmiers.normandie@orange.fr

www.urps-infirmiers-normandie.org